



Algemene voorwaarden Raas Koeriers

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Raas Koeriers B.V. Goirkezijstraat 3, 5046 GS Tilburg

Opdrachtgever: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de door in opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden staan beschreven.

Toepasselijkheid

Art. 1. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Opdrachtnemer.

2. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Totstandkoming overeenkomsten

Art. 2. 1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.

3. Opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer gebonden, tenzij opdrachtgever binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van die bevestiging ontkent.

Uitvoering overeenkomst

Art. 3. 1. Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.

2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst termijnen voor nakoming worden overeengekomen, gelden die termijnen slechts indicatief en bij benadering. Termijnen ten aanzien van nakoming door Opdrachtnemer zijn niet fataal, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst een derde partij wordt ingeschakeld, kunnen in aanvulling op deze algemene voorwaarden, voorwaarden van de derde partij van toepassing zijn.

4. Opdrachtnemer heeft het recht de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of goederen door Opdrachtnemer zijn ontvangen.

Tarieven

Art. 4. 1. Indien niet anders is overeengekomen gelden de geoffreerde of overeengekomen prijzen exclusief B.T.W., verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

2. Waardevermindering van Nederlandse valuta alsmede kostenstijgingen voor Opdrachtnemer die in redelijkheid niet door Opdrachtnemer konden worden voorzien, dan wel kostenstijgingen ten gevolge van overheidsmaatregelen, geven Opdrachtnemer het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

3. Prijsstijgingen worden schriftelijk gecommuniceerd. Indien de overeengekomen prijzen met meer dan 10% stijgen heeft Opdrachtgever het recht om binnen 7 dagen na het schriftelijk bericht de overeenkomst per direct beëindigen

4. De door opdrachtnemer gehanteerde prijzen worden jaarlijks in januari geïndexeerd met het NEA – index indexcijfer.



Duurcontracten

Art. 5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeenkomst, die tussen partijen voortdurende verbintenissen in het leven roept, voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging. Opzegging door een der partijen kan alleen geschieden door schriftelijke mededeling (waaronder ook een e-mail wordt verstaan die aantoonbaar is ontvangen) aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, niet eerder ingaande, dan op de dag na datum van ontvangst van die mededeling.

Risico en verzekering

Art. 6. 1. De te vervoeren goederen reizen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat niet in voor de kwaliteit of fysieke toestand van de goederen.

2. Opdrachtnemer biedt opdrachtgever in voorkomende gevallen de mogelijkheid om tegen betaling van een meerprijs, de te vervoeren goederen te verzekeren tegen schade of vermissing. In geval de staat van de goederen aantoonbaar tijdens het vervoer is verslechterd of de goederen vermist zijn geraakt, vergoedt opdrachtnemer in dat geval aan opdrachtgever, de inkoopwaarde van de goederen tot een maximum van € 250,00 per zending.

3. Het door Opdrachtgever opgegeven ophaal- of afleveradres, mag door Opdrachtnemer als juist worden beschouwd, totdat aan Opdrachtnemer tijdig en schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die voortvloeit uit het onjuist communiceren of niet tijdig op juiste wijze doorgeven van een adres, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Art. 7. 1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer een en ander met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.

3. Indien komt vast te staan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, anders dan schade aan de te vervoeren goederen, dan wel schade door vermissing van die goederen is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat eventueel wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer.

4. In het geval geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt in de situatie als bedoeld in lid drie van dit artikel, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 250,00 per zending, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor hetgeen, waartoe de Opdrachtgever jegens derden zal worden gehouden, anders dan voor zijn rechtstreekse gehoudenheid jegens de Opdrachtgever als voortvloeiend uit deze voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer enkel al door acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De in de voorgaande leden van dit artikel verwoorde uitsluiting dan wel beperking van aansprakelijkheid geldt ook indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden die door opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

Overmacht

Art. 8. In geval van overmacht, is Opdrachtnemer ontslagen van al haar contract verplichtingen jegens de Opdrachtgever. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst in de weg te staan, zoals bepaald in jurisprudentie, en voorts onder meer, maar niet uitsluitend brand, werkstaking of maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van onze leverancier althans niet-nakoming onder de met opdrachtnemer afgesproken condities, watersnood, zeer slechte weersomstandigheden waar opdrachtnemer, als goed opdrachtnemer niet op voorbereid had hoeven of kunnen zijn, bedrijfsstoring bij opdrachtnemer of bij toeleveranciers van opdrachtnemer, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken.



Betaling

Art. 9.1. Facturatie vanuit opdrachtnemer voor de frankeerservice en pakketservice geschiedt per halve maand. De facturatie vanuit opdrachtnemer voor overige betalingen geschiedt maandelijks.

2. Betalingen geschieden, tenzij anderszins overeengekomen, per automatische incasso middels een 'Machtiging voor standaard doorlopende Europese incasso – SEPA'

3. Betalingen via een automatische incasso worden 7 dagen na de factuurdatum afgeschreven.

4. Indien geen andere termijn wordt genoemd, vervalt een factuur c.q. vordering steeds 14 dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. De Opdrachtgever wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 4 gestelde termijn heeft betaald, heeft Opdrachtnemer het recht het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de Opdrachtnemer verder toekomende rechten. De berekeningswijze is overeenkomstig die van de wettelijke (handels)rente. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente, verhoogd met 4.

6. Iedere verplichting van de Opdrachtgever is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.

7. Door Opdrachtnemer ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Opdrachtgever anders aangeeft.

8. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.

Kosten

Art. 10.1. Alle eventuele kosten zoals incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Opdrachtnemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 250,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming en verdere vergoeding van de schade.

2. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering uit handen wordt gegeven, ongeacht of de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. In het geval een betalingstermijn wordt overschreden en Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Zekerheid en ontbinding

Art. 11. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door middel van een enkele verklaring te ontbinden, of haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten. Dit ontbindingsrecht en opschortingsrecht geldt ook wanneer er gegronde vrees bestaat voor het tekortschieten van opdrachtnemer, zoals in geval opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien beslag wordt gelegd op zijn bezittingen. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om in de in artikel bedoelde situaties zekerheid tot nakoming van opdrachtgever te verlangen. Opdrachtgever is dan verplicht die zekerheid afdoende te verschaffen.

Indien de Opdrachtgever met enige verplichting, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen terstond en ineens opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd naast opschorting van haar verplichtingen ook voor de verdere nakoming deugdelijke zekerheid te verlangen.



Kettingbeding

Art. 12. Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming is de Opdrachtgever verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover Opdrachtnemer voor hun verzuimen.

Meerdere partijen

Art. 13. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Rechtskracht

Art. 14. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van Opdrachtnemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Toepasselijk recht

Art. 15. 1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende verbintenissen de plaats van vestiging van Opdrachtnemer zal gelden.

3. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

Geschillen

Art. 16. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van opdrachtnemer, thans zijnde Tilburg, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Conversie

Art. 17. 1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt verklaard, bijvoorbeeld op grond van het rechterlijke oordeel dat de bepaling als onredelijk bezwarend heeft te gelden, dan wel op grond van jurisprudentie, of wetgeving onrechtmatig of onwettig blijkt te zijn dan zal die bepaling zo mogelijk worden vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft met uitdrukkelijke instemming van opdrachtgever ongewijzigd.