



## Privacy statement Raas Koeriers

Hier vindt u de privacyverklaring van Raas Koeriers. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Raas Koeriers.

### Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Raas Koeriers

U leest op dit moment de privacyverklaring van Raas Koeriers. Raas Koeriers is een fietskoeriersbedrijf dat zich richt op duurzaam vervoer. Denk hierbij aan het bieden van post en pakketservices voor bedrijven en medicijnbezorging binnen de bebouwde kom. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Raas Koeriers verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u na het lezen van dit document nog vragen heeft omtrent het gebruik van uw gegevens door Raas Koeriers, neem dan gerust contact op: [info@raaskoeriers.nl](mailto:info@raaskoeriers.nl) | 013-2032087

### Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Raas Koeriers. Deze worden hieronder toegelicht.

#### 1. Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Raas Koeriers via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

#### 2. Analytics

De website van Raas Koeriers verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

#### 3. Het versturen van post en pakketten

Wanneer u via een van de online-tools waarmee wij werken om pakketten en poststukken te versturen persoons- en adresgegevens invoert, worden deze verzameld voor het correct verzenden van de pakketten en het bieden van track&trace services.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.



### **Ontvangers**

De gegevens die Raas Koeriers ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Veloyd

De pakketstromen worden beheerd door Veloyd. Op het moment dat u een pakket aanmeldt voor verzending, worden de naam, adresgegevens, het e-mailadres eventuele extra bezorginformatie als bedrijfsnaam of toevoegingen automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Veloyd.

2. Microsoft 365

De e-mail van Raas Koeriers wordt gehost bij Microsoft 365. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft 365.

3. Studio Web Presence

De website en back-ups van de website worden gehost door Studio Web Presence. Gegevens die u achterlaat op de website van Raas Koeriers zijn op de servers van Studio Web Presence opgeslagen.

### **Opslag periode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Raas Koeriers, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

1. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Raas Koeriers via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal tien jaar terug bewaard.

2. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

3. Het versturen van post en pakketten

De gegevens die binnen Veloyd verzameld worden voor het versturen van post en pakketten worden bewaard voor maximaal 10 jaar.

### **Beveiliging**

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Raas Koeriers of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Raas Koeriers. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Raas Koeriers privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.



### **Uw rechten**

1. Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Raas Koeriers vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Raas Koeriers. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Raas Koeriers.

3. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Raas Koeriers opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Raas Koeriers al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil u niet langer dat uw gegevens bij Raas Koeriers vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Raas Koeriers niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Raas Koeriers uw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@raaskoeriers.nl](mailto:info@raaskoeriers.nl). Het streven is om binnen een week te reageren.

### **Plichten**

Raas Koeriers verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Raas Koerier. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Raas Koeriers de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Raas Koeriers met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd. Raas Koeriers behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Raas Koeriers dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Raas Koeriers te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Hebt u vragen aan de hand van hetgeen is omschreven in deze Privacy statement? Neem dan gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

**[info@raaskoeriers.nl](mailto:info@raaskoeriers.nl) | 013-2032087**